

## ¿Cómo borro el caché del navegador?

Para limpiar el caché de tu navegador, debes determinar primero en qué navegador estás trabajando.

### 1. ¿Usas el navegador Firefox (v.2.0.0.6 o++)?



- Si es así haz clic en el Menú Principal en la opción: **Herramientas/Limpiar información privada.**

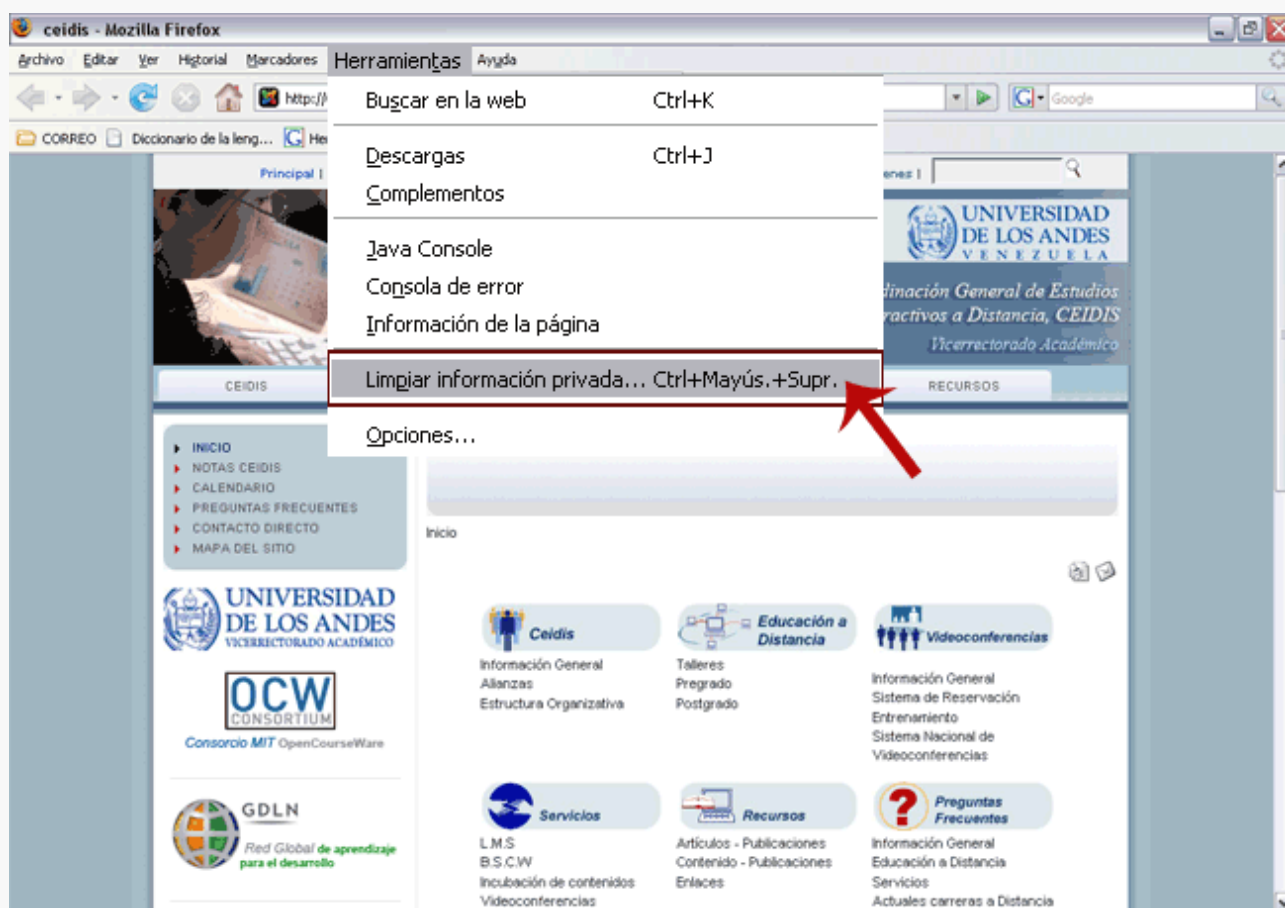


Imagen 1



- Se abrirá una ventana en la que hay varias opciones para limpiar el navegador. Debes activar la opción **Caché**. Para esto haz clic sobre la casilla de verificación respectiva (cuadrado blanco). Luego haz clic sobre el botón **Limpiar información privada ahora**.



Imagen 2

**NOTA:** Si es una versión anterior de Firefox, entonces la opción de borrar el caché la puedes encontrar en el menú **Herramientas/Opciones**.



## 2. ¿Usas el navegador Internet Explorer (v.5.0 o++)?



- Si es así, haz clic en el Menú Principal en la opción: **Herramientas/ Opciones de Internet**.

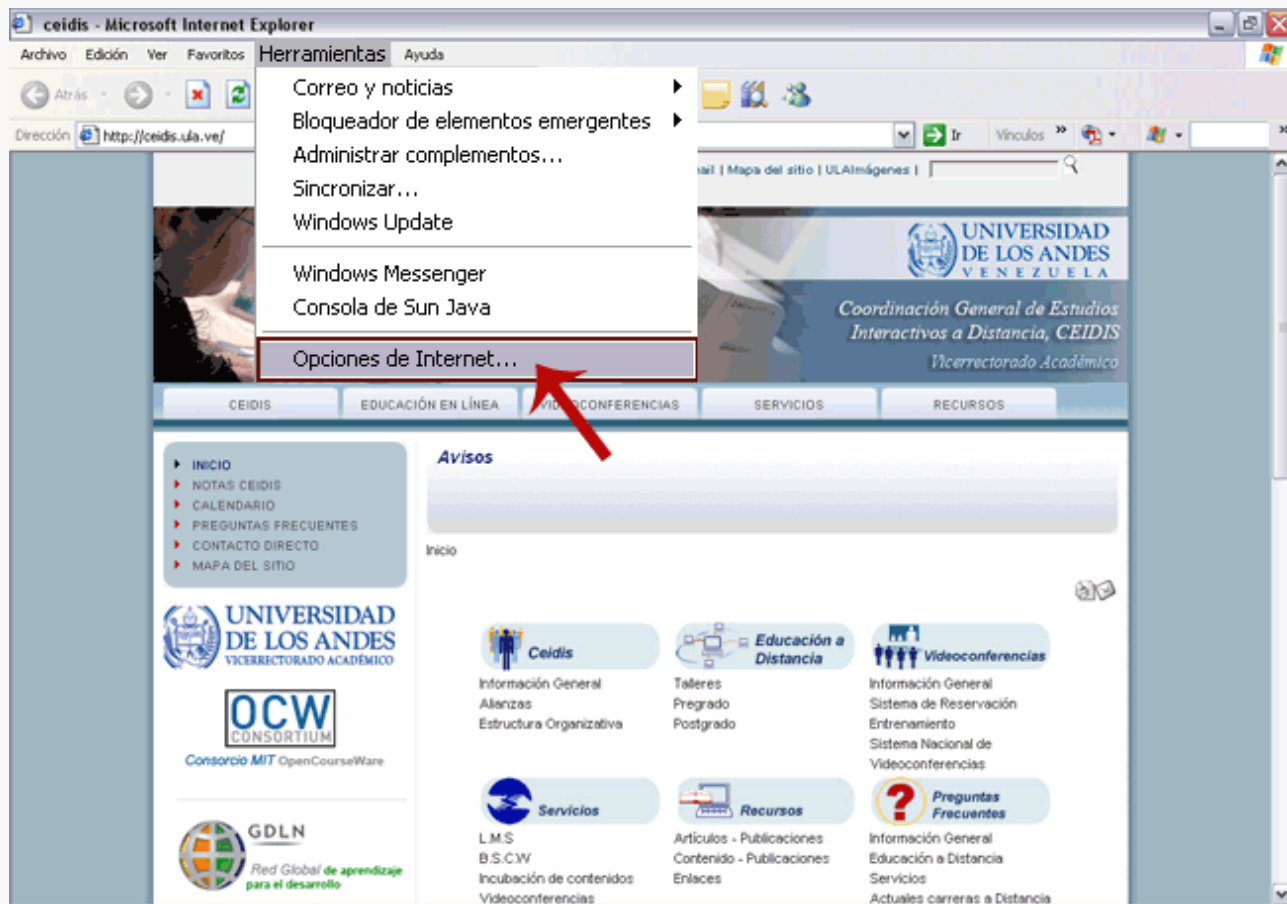


Imagen 3



- En la ventana que se abrirá haz clic en la pestaña **General**, y buscas en el renglón **Archivos temporales de Internet** para, nuevamente, hacer clic en el botón **Eliminar archivos**.

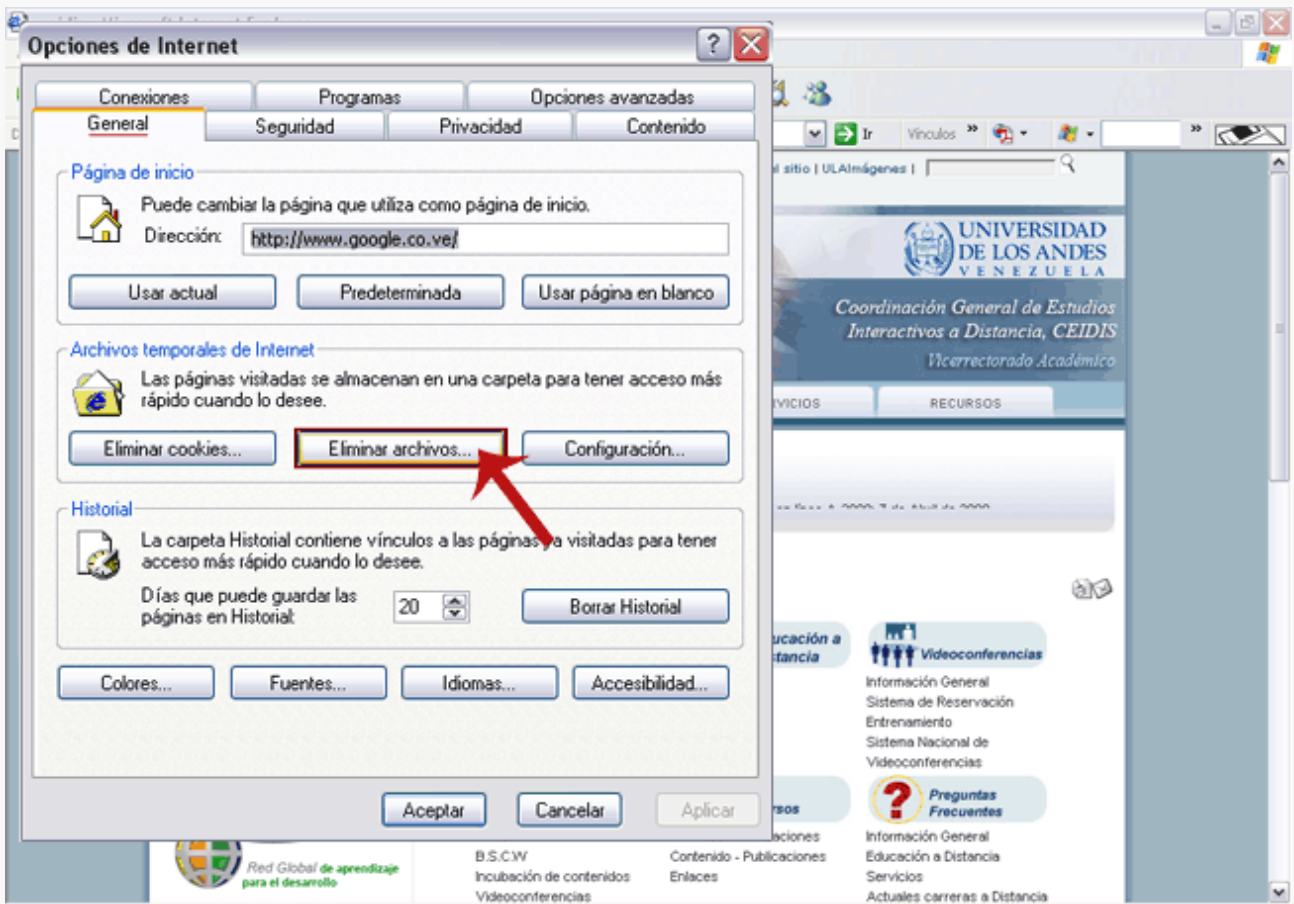


Imagen 4



- Al hacer clic, aparecerá una ventana donde te preguntan si estás seguro del paso que estás dando. Debes hacer clic en aceptar.

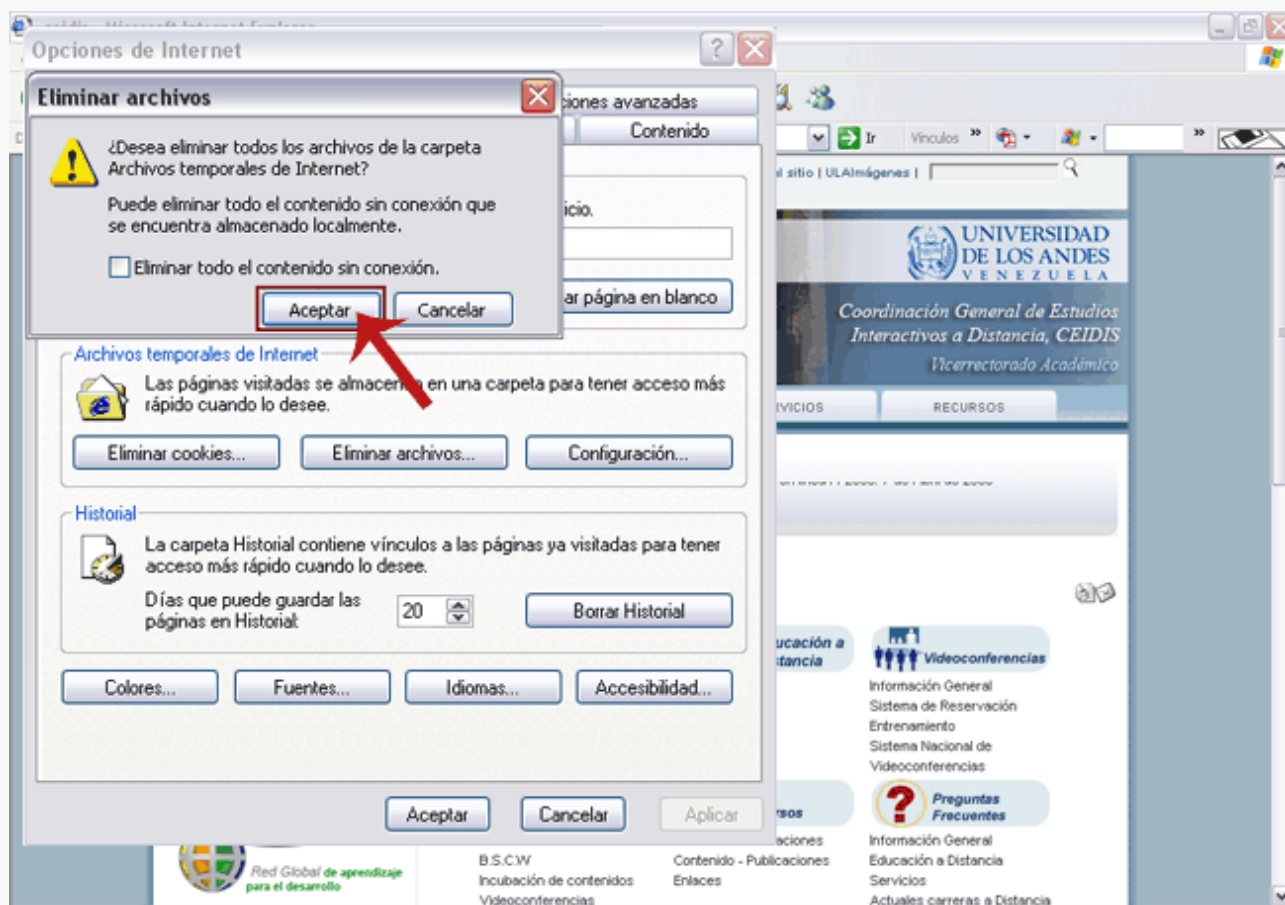
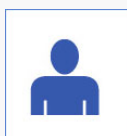


Imagen 5

- A continuación reinicia tu navegador e intenta ingresar de nuevo a la plataforma. <http://moodle.ula.ve>



Cualquier duda o inconveniente, enviar un correo electrónico a [stceidis@ula.ve](mailto:stceidis@ula.ve), con tus datos personales y la inquietud que se te presenta.

