



No recuerdo mi cuenta de usuario o contraseña

- 1- En la parte superior derecha de la página encontrarás el cuadro que te permite ingresar a la Plataforma, allí mismo, un poco más abajo del icono de entrada, hay un enlace que dice: “¿Ha extraviado la contraseña?”, haz clic en él.

The screenshot shows the Moodle interface for Universidad de los Andes. On the right side, there is a login box with fields for 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:', and an 'Entrar' button. Below the login box, there is a link that says '¿Ha extraviado la contraseña?'. A red box highlights this link, and a red arrow points to it from the right. Below the login box, there is a 'Bienvenido' section with a '¡Nueva versión!' announcement.

Imagen 1



- 2- En la página que se abre, debes escribir la **Dirección de correo electrónico** que proporcionaste cuando abriste por primera vez tu cuenta de usuario en Moodle2, y hacer clic en el botón **OK**.

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA Contraseña olvidada

Plataforma de Estudios Interactivos a distancia

moodleula > Entrar > Contraseña olvidada

Sus detalles deben encontrarse primero en la base de datos del usuario. Por favor, escriba o bien su nombre de usuario o bien su dirección registrada de correo electrónico en el recuadro apropiado. No es necesario escribir ambos.

Contraseña olvidada

Nombre de usuario

Dirección de correo

Página Principal

Usted no se ha autenticado. [Entrar]

Imagen 2



3- Luego se abre una página en la que te informarán si el dato ingresado es correcto. La Plataforma envía a tu correo electrónico las instrucciones para continuar el proceso de recuperación de **Nombre de Usuario** y **Contraseña**.



Imagen 3

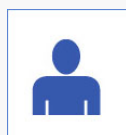


4- El correo enviado por la Plataforma, te indica que debes hacer clic en el vínculo que te señala. Al realizar este paso se te abre una ventana (Imagen 4). Pulsa el botón **Continuar**.

Automáticamente la Plataforma te enviará un segundo correo donde se te indica tu **Nombre de Usuario** y **Nueva contraseña**; revísalo y sigue las instrucciones.



Imagen 4



Cualquier duda o inconveniente, enviar un correo electrónico a stceidis@ula.ve, con tus datos personales y la inquietud que se te presenta.

